

教学设计方案

一、教学目的

（一）知识目标：

1. 学生能够理解职业道德规范的主要内容，包括爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务和奉献社会的内涵、意义及基本要求。
2. 了解职业道德规范在不同行业中的共同体现。

（二）能力目标：

1. 培养学生分析问题和解决问题的能力，将职业道德规范运用到实际情境中。
2. 提高学生的自我反思和自我提升能力，能够在学习和生活中自觉践行职业道德规范，不断提升自身的职业素养。

（三）价值目标：

1. 引导学生树立正确的职业道德观念，增强社会责任感和使命感，培养良好的职业道德品质。
2. 通过学习职业道德规范，让学生认识到职业道德对于个人成长、企业发展和社会进步的重要意义，激发学生对职业道德的尊重和践行意识。

二、重点内容

1. 职业道德规范的五个主要内容——爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会的内涵、意义及基本要求。
2. 爱岗敬业是职业道德的基础，诚实守信是职业道德的重点，办事公道是职业道德的较高要求，热情服务是职业道德的核心，奉献

社会是职业道德的最高境界。

3. 通过案例分析和讨论，引导学生理解职业道德规范在实际工作中的具体体现和重要性。

三、教学难点

深刻理解职业道德规范的内涵和意义，避免对概念的表面化理解；引导学生内化为自己的行为准则，并在实际生活中自觉践行。

四、教学导入

邀请四位同学上台表演三句半：社会主义核心价值观。

万众一心奔小康 坚强雄心喜洋洋 大家共筑中国梦 富强
人民代表来相聚 出谋划策表赞语 人人都是主人翁 民主
尊老爱幼好作风 中华传统记心中 对人礼貌很有爱 文明
春风送暖百花开 男女老少乐开怀 团结一心手拉手 和谐

欲说无虑不作秀 想行就不绝无忧 天空高远任飞跃 自由
不分满汉藏苗人 没有特殊没后门 纵横蓝天与大地 平等
明星教师一杆秤 谁重谁轻都可称 法律面前一个样 公正
除邪扶正正当时 社会和谐美如诗 遵纪守法秩序好 法治

英雄热血流成河 马为江山功绩多 无数先烈向前冲 爱国
三十六行有哪些 国家建设多迫切 勤勤恳恳创佳绩 敬业
言行一致奉真情 贵在坚持不断行 信任全凭讲什么 诚信
众人携手可成山 互帮互助渡难关 五湖四海皆兄弟 友善

社会主义核心价值观 我们从小记心间

大家熟悉的社会主义核心价值观中，在个人层面里，敬业、诚信不仅是新时代公民要遵守的社会主义核心价值观，也是作为新时代合格建设者要遵守的职业道德规范。

五、教学内容

以于成龙为例，看职业道德规范

一．介绍于成龙

学生活动：同学介绍三晋名臣于成龙

学生一：于成龙，山西永宁州人（今山西吕梁）。他是一位非常清廉正直的官员。于成龙年轻时就致力于科举考试，直到四十五岁时才正式出仕，任罗城知县。在任上他努力治理地方，使百姓安居乐业。康熙二十三年，奉命兼管江苏、安徽两地巡抚的政事，不久便在任上去世。

学生二：于成龙在任之时，一直以清廉著称。他常年以粗粮野菜为食，终年不知肉味。百姓称他“于青菜”。在他去世后，遗物仅有破袍一件、盐豉几罐。于成龙深受百姓爱戴，其灵柩归葬故里时，数万民众在江边伏地痛哭相送。康熙帝评价他为“天下廉吏第一”。

教师活动：播放视频——康熙帝评价于成龙

教师总结：关于天下廉吏第一，于成龙，课前我们已经给每组布置了任务，搜索于成龙具体事迹，看他是如何遵守职业道德规范的，与我们一起分享。

二．职业道德规范的主要内容

（一）爱岗敬业

学生活动：爱岗敬业小组上台介绍于成龙爱岗敬业的事迹。

于成龙热爱百姓，将百姓的利益放在心上。他做官的目的就是为了解决百姓的实际问题，让百姓过上好日子。刚刚上任罗城时，土匪横行，社会动荡，他积极管理社会治安，对外防御盗匪，对内严惩违法犯罪行为，逐步恢复社会秩序。他是一个爱岗敬业的好官。

播放视频片段——《于成龙除匪患》

师生共同总结：

1. 爱岗敬业的基本内涵：爱岗敬业，是从业人员热爱自己的岗位，恪尽职守做好本职工作的一种态度和精神；是对各行各业从业人员的基本要求，是职业道德的基础。

2. 爱岗敬业的意义：只有爱岗敬业，才能做到恪尽职守、认真负责地做好本职工作，进而精益求精、勇于创新，取得更大的成绩；只有爱岗敬业，才能提高工作效率，营造奋发向上的氛围，形成良好的社会风气，推动社会全面进步。

学生讨论：以于成龙为例，如何做到爱岗敬业？

学生回答：案例中于成龙关爱百姓，忠于国家，热爱工作，这叫乐业。于成龙在工作中兢兢业业处理政事，忠于职守，这叫勤业。罗城发生了翻天覆地的变化，百姓安居乐业，这是于成龙在工作岗位上精益求精的结果，这叫精业。

教师总结：爱岗敬业的基本要求——乐业、勤业、精业。

（二）诚实守信

学生活动：诚实守信小组上台介绍于成龙诚实守信事迹。

于成龙一生为官清廉，从不贪污受贿。在他担任直隶巡抚期间，一位富商为了谋取不正当利益，送给于成龙一笔巨款。于成龙严词拒绝，并警告富商不要试图用金钱腐蚀官员，这一行为在当地传为佳话，百姓们纷纷称赞他的廉洁和正直。

于成龙非常注重言行一致，信守承诺。他在任地方官时，百姓深受水患困扰，他承诺一定会改善现状。他亲自勘察河堤，加固堤防，疏通河道，修建起水利设施，使当地百姓受益匪浅。这种守信的品质，使他在百姓心中树立了极高的威信。以上都体现了于成龙的诚实守信。

师生总结：

1. 诚实守信的基本内涵：诚实是指忠诚老实、表里如一、言行致、实事求是；守信是指信守诺言，重信誉讲信用，忠实地履行自己应当承担的责任和义务。诚实守信，是从业人员在职业活动中真诚待人、言行一致、信守承诺的态度和行为。是职业道德的重点。

2. 诚实守信的意义：人无信不立，业无信不兴。诚实守信是从业人员做好工作的必要条件，也是企事业的立业之本、兴业之基。

学生讨论：如何做到诚实守信？

学生回答：我们在工作中要诚实劳动，踏实工作。企业要合法经营，履行合同，不得欺骗公民百姓。

教师总结：

3. 诚实守信的基本要求：诚实守信，要求从业人员在职业活动中诚实劳动、合法经营、讲求信誉。要以诚实的态度、实干的精

神、勤勉的作风踏实工作；要信守约定、履行合同，不弄虚作假、欺诈蒙骗，自觉维护个人信誉和集体荣誉。

读习语：要加强诚信建设，倡导遵纪守法、诚实守信的社会风尚。

--4月10日至13日，习近平总书记在海南考察时强调。

中国古人说：“诚信者，天下之结也。”就是说诚信是结交天下的根本。

--2021年10月30日习近平在二十国集团领导人第十六次峰会
第一阶段会议上的讲话

（三）办事公道

学生活动：办事公道小组上台介绍于成龙办事公道事迹。

在《于成龙》影视剧中于成龙在调查两江火耗案时，查到了皇上的外甥，赫里头上。此人平日作恶多端，欺压百姓，甚至私自加收火耗比例，导致老百姓赋税沉重，生活困苦。于成龙不惧权贵，坚持彻查，最终判处赫里死刑。这个案子体现了于成龙坚持公平正义的原则，办事公道。

播放片段：于成龙斩赫里（视频来源于影视剧）

师生总结：

1. 办事公道的内涵：办事公道，要求从业人员在职业活动中，以法律法规、政策规章、纪律、道德要求作为基本准则，不损公肥私、不以权谋私、不假公济私，公正、平等地履职尽责。是职业道德的较高要求。

2. 办事公道的基本要求：做到办事公道，要秉持公心，客观公正，公私分明，以公平的态度对待他人；要按章办事，用制度规范约束行为，无论亲疏远近，都一视同仁。

听习语：要保证权力在正确轨道上运行，坚持民主集中制，形成决策科学、执行坚决、监督有力的权力运行机制，督促公正用权、依法用权、廉洁用权。

--2020 年 1 月 13 日习近平总书记在十九届中央纪委四次全会上
的讲话

（四）热情服务

学生活动：热情服务小组上台介绍于成龙热情服务事迹

于成龙在担任直隶巡抚时期，面对当时饥荒遍野的民生民情，盘根错节的官场环境，坚决治理贪腐、执政为民。为救百姓，他不顾个人安危，甚至私自开仓放粮。这样做的目的都是为了百姓，体现出全心全意为百姓服务的宗旨。

视频播放：于成龙开仓放粮片段。

师生总结：

1. 热情服务的基本内涵：热情服务，要求从业人员在职业活动中善于从服务对象的角度考虑问题，尽可能提供优质服务。这是职业道德的核心。

2. 热情服务的重要意义：每个人在提供服务的同时，也享受着他人提供的服务。社会生活中，人人需要服务，人人要有服务精神。只有我为人人，人人为我，才能营造相互服务、文明友好的社会氛围。

学生讨论：如何做到热情服务？

学生回答：要树立为人民服务的意识，像雷锋同志学习。

要提高工作能力，专业能力，更好服务顾客。

教师总结：

3. 热情服务的基本要求：做到热情服务，要深刻理解职业意义，认识工作的本质就是为人民服务，增强服务的意识；要提高服务技能，想服务对象之所想，急服务对象之所急，诚心诚意办实事，尽心尽力解难题。

中国共产党的根本宗旨：全心全意为人民服务。

悟习语：要践行全心全意为人民服务的根本宗旨

——2022年10月22日，习近平总书记主持中国共产党第二十次全国代表大会闭幕会时发表的重要讲话

（五）奉献社会

学生活动：奉献社会小组上台讲解于成龙奉献社会事迹

于成龙的一生是鞠躬尽瘁、奉献社会的典范。于成龙晚年身体多病，但他始终坚守岗位，不耽误工作。担任两江总督期间，身体状况已经非常糟糕，甚至有一次因病倒在了巡视途中。最终，在任上病逝，终年六十八岁。可谓鞠躬尽瘁，死而后已。

视频播放：于成龙在任上病逝片段。

师生总结：

1. 奉献社会的基本内涵：奉献社会，是从业人员在工作岗位上全心全意为社会作贡献、为人民谋福祉的表现，是爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务的升华，是职业道德的最高境界。

2. 奉献社会的重要意义：在职业活动中，奉献社会将个人价值和社会价值有机统一起来，不仅能体悟工作与人生的意义，让从业人员感受到职业的价值、奉献的快乐，也有助于营造互助、友爱、安定、和谐的社会氛围，增强社会凝聚力，促进社会进步。

学生讨论：如何奉献社会？具体案例有哪些？

学生回答：在汶川地震中，一名叫谭千秋教师用身体护住自己的学生，失去了生命，这位老师就是奉献社会的典范。

一个名叫吴斌的公交车司机，在生命最后关头把车挺稳，让乘客安全下车，最后倒在方向盘上，他也是奉献精神的代表。

教师总结：

3. 奉献社会的形式：奉献社会，并不是一项高不可攀的道德标准。在社会主义社会，每个公民无论从事什么工作、能力如何，都能够在本职岗位上，通过不同形式奉献社会。只要我们认真做好自己的本职工作，不贪图安逸，尽力服务群众，就能做到奉献社会。

悟习语（以教师行业为例）：要把师德师风建设摆在首要位置，引导广大教师继承发扬老一辈教育工作者“捧着一颗心来，不带半根草去”的精神，以赤诚之心、奉献之心、仁爱之心投身教育事业。

——习近平总书记在看望参加全国政协十三届四次会议的医药卫生界、

教育界委员时指出

三. 课堂小结

本课以于成龙为案例，通过分析于成龙在工作岗位中的事迹，认识到职业道德规范的主要内容包括：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会。

四. 课堂知识竞答

以小组为单位进行抢答，答对积一分，加深课堂内容的理解与应用。

六、教学资源

（一）经典论述

1. 要加强诚信建设，倡导遵纪守法、诚实守信的社会风尚。

——4月10日至13日，习近平总书记在海南考察时强调。

2. 中国古人说：“诚信者，天下之结也。”就是说诚信是结交天下的根本。

——2021年10月30日习近平在二十国集团领导人第十六次峰会

第一阶段会议上的讲话

3. 要保证权力在正确轨道上运行，坚持民主集中制，形成决策科学、执行坚决、监督有力的权力运行机制，督促公正用权、依法用权、廉洁用权。

——2020年1月13日习近平总书记在十九届中央纪委四次全会上

的讲话

4. 要践行全心全意为人民服务的根本宗旨

--2022年10月22日，习近平总书记主持中国共产党第二十次

全国代表大会闭幕会时发表的重要讲话

5. 要把师德师风建设摆在首要位置，引导广大教师继承发扬老一辈教育工作者“捧着一颗心来，不带半根草去”的精神，以赤诚之心、奉献之心、仁爱之心投身教育事业。

--习近平总书记在看望参加全国政协十三届四次会议的医药卫生界、教育界委员时指出

（二）典型案例

1. 于成龙热爱百姓，将百姓的利益放在心上。刚刚上任罗城时，土匪横行，社会动荡，他积极管理社会治安，对外防御盗匪，对内严惩违法犯罪行为，逐步恢复社会秩序。他是一个爱岗敬业的好官。

2. 于成龙一生为官清廉，从不贪污受贿。在他担任直隶巡抚期间，一位富商为了谋取不正当利益，送给于成龙一笔巨款。于成龙严词拒绝，并警告富商不要试图用金钱腐蚀官员，这一行为在当地传为佳话，百姓们纷纷称赞他的廉洁和正直。

3. 于成龙非常注重言行一致，信守承诺。他在任地方官时，百姓深受水患困扰，他承诺一定会改善现状。他亲自勘察河堤，加固堤防，疏通河道，修建起水利设施，使当地百姓受益匪浅。这种守信的品质，使他在百姓心中树立了极高的威信。体现了于成龙的诚实守信。

4. 在《于成龙》影视剧中于成龙在调查两江火耗案时，查到了皇上的外甥，赫里头上。此人平日作恶多端，欺压百姓，甚至私自加收火耗比例，导致老百姓赋税沉重，生活困苦。于成龙不惧权贵，坚持

彻查，最终判处赫里死刑。这个案子体现了于成龙坚持公平正义的原则，办事公道。

5. 于成龙在担任直隶巡抚时期，面对当时饥荒遍野的民生民情，盘根错节的官场环境，坚决治理贪腐、执政为民。为救百姓，他不顾个人安危，甚至私自开仓放粮。这样做的目的都是为了百姓，体现出全心全意为百姓服务的宗旨。

6. 于成龙的一生是鞠躬尽瘁、奉献社会的典范。于成龙晚年身体多病，但他始终坚守岗位，不耽误工作。担任两江总督期间，身体状况已经非常糟糕，甚至有一次因病倒在了巡视途中。最终，在任上病逝，终年六十八岁，体现了他的奉献社会。

七、课后思考题

职业道德规范在不同行业、不同岗位上都有生动的体现。以小组为单位，探讨本专业践行爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会的具体做法，填写表格。

八、作者简介

王媛苑，晋城市中等专业学校，信息系思想政治教师，讲师。